



BADAN PELAYANAN PENGADAAN BARANG/JASA
PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

Jakarta, 3 Januari 2023

Kepada
Yth. 1. Para Pejabat Pembuat Komitmen
(PPK) di Lingkungan Pemerintah
Provinsi DKI Jakarta
2. Para Kepala UPPBJ di Lingkungan
BPPBJ Provinsi DKI Jakarta
3. Pokja Pemilihan di Lingkungan
BPPBJ Provinsi DKI Jakarta
4. Para Penyedia Barang/Jasa di
Lingkungan Pemerintah Provinsi
DKI Jakarta
di
tempat

SURAT EDARAN

NOMOR : e-0001/SE/2023

TENTANG

SURVEI KEPUASAN PELAYANAN BPPBJ PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2023

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pengadaan barang/jasa di lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, maka :

1. Kepada Pokja Pemilihan untuk meminta partisipasi para Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) pada Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah dan para Penyedia Barang/Jasa untuk mengisi Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023 secara daring pada tautan <https://s.id/SurveiKepuasanBPPBJ2023>;
2. Kepada Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) agar melaksanakan pengisian Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023 sebagaimana dimaksud pada angka 1 (satu) paling lambat saat pelaksanaan pengambilan Berita Acara Penetapan Pemenang Penyedia Barang/Jasa;
3. Kepada Penyedia Barang/Jasa agar melaksanakan pengisian Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023 sebagaimana dimaksud pada angka 1 (satu) saat pelaksanaan Pembuktian Kualifikasi.
4. Kepada Kepala UPPBJ agar melaksanakan pemantauan terhadap hasil pengisian Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023 pada tautan yang diberikan oleh Bidang Advokasi dan Pembinaan Pengadaan.

5. Hasil pengisian Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023 sebagaimana dimaksud pada angka 4 (empat) dilaporkan setiap bulan kepada Kepala Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta c.q Kepala Bidang Advokasi dan Pembinaan Pengadaan serta disampaikan melalui email: bppbj.survey@gmail.com dalam format pdf.
6. Diharapkan pengisian survei dilaksanakan secara tertib sesuai jadwal pelaksanaan kegiatan sehingga data kuesioner dapat diolah oleh Unit Pengolah Data secara tepat waktu.

Edaran ini untuk menjadi perhatian dan agar dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab.

Kepala Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa
Provinsi DKI Jakarta



Tembusan :

1. Pj. Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta;
2. Sekretaris BPPBJ Provinsi DKI Jakarta;
3. Kepala Bidang Advokasi dan Pembinaan Pengadaan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta;
4. Plt. Kepala Bidang Pengelolaan Pengadaan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta; dan
5. Kepala Bidang Pengelolaan Layanan Pengadaan Secara Elektronik BPPBJ Provinsi DKI Jakarta.