



BADAN PELAYANAN PENGADAAN BARANG/JASA
PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

Jakarta, 15 Maret 2024

Kepada
Yth. 1. Para Pejabat Pembuat Komitmen
(PPK) di Lingkungan Pemerintah
Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala UPPBJ Balaikota Provinsi DKI
Jakarta
3. Pokja Pemilihan di Lingkungan BPPBJ
Provinsi DKI Jakarta
4. Para Penyedia Barang/Jasa di
Lingkungan Pemerintah Provinsi DKI
Jakarta
di
tempat

SURAT EDARAN

NOMOR : e-0001/SE/2024

TENTANG

SURVEI KEPUASAN PELAYANAN BPPBJ PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2024

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pengadaan barang/jasa di lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, maka :

1. Kepada Pokja Pemilihan untuk meminta partisipasi para Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) pada Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah dan para Penyedia Barang/Jasa untuk mengisi Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024 secara daring pada tautan <https://s.id/SurveiKepuasanBPPBJ2024>.
2. Kepada Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) agar melaksanakan pengisian Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024 sebagaimana dimaksud pada angka 1 (satu) paling lambat saat pelaksanaan pengambilan Berita Acara Penetapan Pemenang Penyedia Barang/Jasa.
3. Kepada Penyedia Barang/Jasa agar melaksanakan pengisian Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024 sebagaimana dimaksud pada angka 1 (satu) saat pelaksanaan Pembuktian Kualifikasi.

4. Kepada Kepala UPPBJ Balaikota agar melaksanakan pemantauan terhadap hasil pengisian Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024.
5. Hasil pengisian Survei Kepuasan Pelayanan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024 sebagaimana dimaksud pada angka 4 (empat) dilaporkan kepada Kepala Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta c.q. Kepala Bidang Advokasi dan Pembinaan Pengadaan serta disampaikan melalui email: bppbj.survey@gmail.com dalam format pdf.
6. Diharapkan pengisian survei dilaksanakan secara tertib sesuai jadwal pelaksanaan kegiatan sehingga data kuesioner yang diolah oleh Unit Pengolah Data sesuai dengan triwulan pelaksanaan pengadaan.

Edaran ini untuk menjadi perhatian dan agar dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab.

Kepala Badan Pelayanan Pengadaan Barang/jasa
Provinsi DKI Jakarta



Dudi Gardesi Asikin
NIP. 196902011995031003

Tembusan :

1. Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta;
2. Sekretaris BPPBJ Provinsi DKI Jakarta;
3. Kepala Bidang Advokasi dan Pembinaan Pengadaan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta;
4. Kepala Bidang Pengelolaan Pengadaan BPPBJ Provinsi DKI Jakarta; dan
5. Kepala Bidang Pengelolaan Layanan Pengadaan Secara Elektronik BPPBJ Provinsi DKI Jakarta.



BPPBJ

Badan Pelayanan Pengadaan
Barang/Jasa Prov. DKI Jakarta

SURVEI KEPUASAN PELAYANAN BPPBJ PROVINSI DKI JAKARTA



s.id/SurveiKepuasanBPPBJ2024

KRITERIA RESPONDEN

Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) dan Penyedia Barang/Jasa yang menerima layanan proses pemilihan pengadaan barang/jasa di BPPBJ Provinsi DKI Jakarta

WAKTU PENGISIAN SURVEI

- PPK paling lambat saat pelaksanaan pengambilan Berita Acara Penetapan Pemenang Penyedia Barang/Jasa
- Penyedia Barang/Jasa saat pelaksanaan Pembuktian Kualifikasi