

Nomor : 6790 /D-II-3/7/2018

18 Juli 2018

Lampiran : 1 (satu)

Hal : Piloting Implementasi Aplikasi LPSE *Support*

Yth.

Kepala/Ketua/Koordinator/Pembina LPSE (terlampir)

di

Tempat

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan penanganan permasalahan Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE), saat ini Direktorat Pengembangan SPSE Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP) telah mengembangkan aplikasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) *Support* yang terintegrasi dengan SPSE untuk memudahkan Penyedia, Pejabat Pengguna Komitmen (PPK), Pejabat Pengadaan (PP), dan Kelompok Kerja (POKJA) Pemilihan dalam melaporkan apabila mengalami permasalahan penggunaan SPSE. Aplikasi LPSE *Support* juga membantu *Helpdesk* LPSE dan Admin LPSE/PPE dalam menangani permasalahan serta mengeskalisasi permasalahan tersebut ke *Helpdesk* LKPP.

Sebagai upaya untuk memudahkan implementasinya, telah disiapkan *user guide*, video penggunaan aplikasi, serta *Frequent Ask Question* (FAQ) beserta solusinya yang tersedia pada menu masing-masing akun *user* di aplikasi LPSE *Support*. Bersama surat ini kami mohon kepada LPSE (terlampir) untuk dapat berpartisipasi dalam *piloting* penggunaan aplikasi LPSE *Support* di LPSE masing-masing sebagai upaya peningkatan kualitas layanan *helpdesk*.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur Pengembangan Sistem  
Pengadaan Secara Elektronik



Gatot Pambudhi Roetranto

Tembusan Yth:

1. Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah
2. Deputi Bidang Monitoring Evaluasi dan Pengembangan Sistem Informasi

**Lampiran Surat**

Nomor : 6790 /D-II-3/7/2018  
Tanggal : 18

Yth

Kepala/Ketua/Koordinator/Pembina LPSE:

1. Provinsi DKI Jakarta
2. Provinsi Banten
3. Provinsi Bangka Belitung
4. Provinsi Jawa Barat
5. Kota Payakumbuh
6. Kabupaten Bandung Barat
7. Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah